

## Política de Privacidad (Información y Consentimiento)

Información básica sobre protección de datos	
Responsable:	<b>MAKROBIOS, S.L.</b>
Finalidad:	Gestión de los datos personales necesarios para poder prestarle los servicios o productos solicitados. MAKROBIOS, S.L. tratará los datos para realizar la gestión administrativa, contable y fiscal, así como enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios. Tratamiento de imágenes y videos, para su publicación en las páginas web corporativas de los eventos realizados, redes sociales corporativas de los agraciados en sorteos y actividades que organice la empresa. Finalidades relacionadas como usuario de los servicios, tienda online, que brindamos en nuestra página web <a href="https://www.pandearguinariz.com/">https://www.pandearguinariz.com/</a>
Legitimación:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ejecución de un contrato.</li><li>• Consentimiento del interesado.</li><li>• Cumplimiento de obligaciones legales</li><li>• Interés legítimo del responsable o de terceros responsables</li></ul>
Destinatarios:	Están previstas cesiones de datos a: organizaciones relacionadas con el responsable que faciliten y posibiliten la realización de la prestación de servicios: asesoría, entidades aseguradoras, web máster, empresas de transporte; empresas de comunicación; bancos y cajas. Son destinatarios de la información los terceros encargados de tratamiento que prestan sus servicios a MAKROBIOS, S.L., con quienes se ha suscrito el correspondiente acuerdo que garantiza el cumplimiento del RGPD y de las medidas de seguridad adecuadas.
Derechos:	Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer enviando correo electrónico a <a href="mailto:info@pandearguinariz.com">info@pandearguinariz.com</a> dirigiéndose a nuestras instalaciones.
Procedencia:	Del propio interesado y de nuestra página web <a href="https://www.pandearguinariz.com/">https://www.pandearguinariz.com/</a>
Información adicional:	Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos en nuestra página web: <a href="https://www.pandearguinariz.com/">https://www.pandearguinariz.com/</a>

En caso de que nuestra política de protección de datos tuviera que variar a consecuencia de cambios legislativos o de criterios emanados de la Agencia de Protección de Datos sería convenientemente informado de cualquier variación que fuere necesaria introducir para cumplir con la ley

En MAKROBIOS, S.L trabajamos para ofrecerte a través de nuestros productos y servicios la mejor experiencia posible. En algunos casos, es necesario recabar información para conseguirlo. Nos importa tu privacidad y creemos que debemos ser transparentes al respecto.

Por ello, y a efectos de lo previsto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 (en adelante, "RGPD") relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, y la LEY 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante, "LSSI"), MAKROBIOS, S.L informa al usuario que, como responsable del tratamiento, incorporará los datos de carácter personal facilitados por los usuarios en un chero automatizado.

Nuestro compromiso empieza por explicarte lo siguiente:

- Se recogen tus datos para que la experiencia de usuario mejore, atendiendo a tus intereses y necesidades.
- Somos transparentes en relación a los datos que obtenemos acerca de ti y la razón por la que lo hacemos.

Nuestra intención es ofrecerte la mejor experiencia posible. Por ello, cuando vayamos a usar tu información personal lo haremos siempre cumpliendo la normativa, y cuando sea necesario, solicitaremos tu consentimiento.

- Entendemos que tus datos te pertenecen. Por tanto, si decides no autorizarnos a procesarlos puedes solicitarnos que dejemos de tratarlos.
- Nuestra prioridad consiste en garantizar tu seguridad y tratar tus datos de acuerdo con la normativa europea.

Si deseas obtener más información sobre el tratamiento de tus datos, consulta los distintos apartados de la política de privacidad que se encuentran a continuación:

## ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

**Identidad:** MAKROBIOS, S.L. NIF: B31174527

**Dirección postal:** CALLE MAYOR 1 3174 - ARGUIÑARIZ (NAVARRA)

**Teléfono:** 948390104

**Correo electrónico:** [info@pandearguinariz.com](mailto:info@pandearguinariz.com)

**Delegado de Protección de Datos (DPD):** PRODANA CONSULTORES S.L.

Contacto DPDPoligono Mutilva Baja Calle E, N°9 1°C 31192 Mutilva Navarra España  
[dpo@prodanaconsultores.com](mailto:dpo@prodanaconsultores.com)

## ¿Con qué finalidad tratamos sus datos personales?

MAKROBIOS, S.L. trata la información que nos facilitan las personas interesadas con el fin de gestionar los datos personales necesarios para poder prestarle los servicios o productos solicitados. MAKROBIOS, S.L. tratará los datos para realizar la gestión administrativa, contable y fiscal, así como enviarle comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios y tratamiento de imágenes y videos, para su publicación en las páginas web, redes sociales corporativas, de los agraciados en sorteos y actividades que organice la empresa. Finalidades

relacionadas como usuario de los servicios, tienda online, que brindamos en nuestra página web <https://www.pandearguinariz.com/>

RGPD: 6.1.a) El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos; envío de comunicaciones comerciales sobre nuestros productos y servicios, registro para el uso de los servicios de la tienda online <https://www.pandearguinariz.com/> y de nuestros comercios, incluidas las tarjetas y programas de fidelización de clientes para el envío de ofertas especiales, publicación de imágenes y videos en la página web, redes sociales corporativas, revistas, trípticos, catálogos de productos, incluidos el tratamiento de datos de menores con el consentimiento expreso del padre/madre y/o Tutor legal..

RGPD: 6.1.b) Tratamiento necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de éste de medidas precontractuales.

RGPD: 6.1.c) Tratamiento necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento.

Gestión administrativa, contable, fiscal, usuario de nuestra tienda online <https://www.pandearguinariz.com/>, envío de comunicaciones relacionadas con la relación mercantil con nuestro cliente y con la prestación de los servicios suministrados, el envío de productos a través de terceros.

### ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la que se recabaron y para determinar las posibles responsabilidades que se pudieran derivar de dicha finalidad y del tratamiento de los datos incluidas el cumplimiento de las obligaciones legales, para las finalidades en las que requerimos su consentimiento expreso, se conservaran mientras el afectado no ejerza sus derecho de supresión o limitación de la finalidad, por ejemplo el envío de comunicaciones comerciales..

### ¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Le indicamos la base legal para el tratamiento de sus datos:

- **Ejecución de un contrato:** Ejecución de un contrato de compra/venta o suministro sobre nuestros productos y/o servicios, incluso por medio de nuestra venta online
- **Consentimiento del interesado:** El envío de comunicaciones comerciales de nuestros productos y servicios. La suscripción a nuestros boletines “newsletter”, el acceso y tratamiento de sus datos para la gestión de nuestra área privada, programas de fidelización de clientes para el uso por parte del usuario de bonos y descuentos,

usuario con su registro en la tienda online para el uso de los servicios de la tienda online <https://www.pandearguinariz.com//> La publicación de imágenes y videos en la página web, redes sociales corporativas, revistas, trípticos, catálogos de productos, incluidos el tratamiento de datos de menores con el consentimiento expreso del padre/madre y/o Tutor legal.

- **Interés legítimo del responsable:** Finalidades relacionadas con la prestación, asistencia y comunicación sobre los servicios o productos contratados. Gestión administrativa, contable y fiscal; compra, atención al cliente, devolución, cesión a terceros para el transporte y entrega, gestiones de cupones y ofertas a clientes, comunicaciones con el cliente en relación al servicio, reclamaciones y quejas. Comunicaciones con el cliente; la cesión de datos a terceras empresas relacionadas con el Responsable del Tratamiento con la finalidad de tratamientos relacionados con este interés legítimo.

## ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Los datos se comunicarán a los siguientes destinatarios:

- Administración pública con competencia en la correspondiente materia, con la finalidad de cumplimiento de las obligaciones legales.
- Personas y organizaciones relacionadas con el responsable del tratamiento, con la finalidad de prestarle los servicios solicitados y los servicios auxiliares dependientes de la prestación principal.
- Entidades financieras con la finalidad de transacciones económicas.
- Pasarelas de pago y empresas con sistemas de pago online
- Son destinatarios de la información los terceros encargados de tratamiento que prestan sus servicios a MAKROBIOS, S.L. con quienes se ha suscrito el correspondiente acuerdo que garantiza el cumplimiento del RGPD y de las medidas de seguridad adecuadas

## ¿Transferencias de datos a terceros países?

No están previstas transferencias de datos a terceros países.

## ¿Qué datos personales recopilamos?

Los datos personales que el usuario puede llegar a proporcionar:

- Nombre, dirección y fecha de nacimiento.
- Número de teléfono y dirección de correo electrónico.
- Ubicación.
- Información relativa a pagos y devoluciones. Datos bancarios.

- Dirección IP, fecha y hora en la que has accedido a nuestros servicios, navegador de internet que uses y datos sobre el sistema operativo del dispositivo.

Cualquier otra información o datos que decidas compartir con nosotros.

En algunos casos, es obligatoria la cumplimentación del formulario de registro para acceder y disfrutar de determinados servicios ofrecidos en la web; asimismo, no facilitar los datos personales solicitados o el no aceptar la presente política de protección de datos supone la imposibilidad de suscribirse, registrarse o participar en cualquiera de las promociones en las que se soliciten datos carácter personal.

## ¿Dónde se almacenan tus datos?

Con carácter general, los datos se almacenan dentro de la UE. Los datos que se envíen a terceros que no pertenezcan a la UE, nos aseguraremos que ofrezcan un nivel de protección suficiente, ya sea porque cuentan con Normas Corporativas Vinculantes (BCR) o porque se hayan adherido al "PrivacyShield".

## ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si MAKROBIOS, S.L. está tratando datos personales que les conciernan, o no.

Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, los interesados podrán oponerse al tratamiento de sus datos. En este caso, MAKROBIOS, S.L. dejará de tratar los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

Podrá ejercitar materialmente sus derechos de la siguiente forma: Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer enviando correo electrónico a [info@pandearguinariz.com](mailto:info@pandearguinariz.com) directamente en la dirección: CALLE MAYOR 1 3174 - ARGUIÑARIZ (NAVARRA)

Si ha otorgado su consentimiento para alguna finalidad concreta, tiene derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de sus datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

## ¿Qué Derechos tienes?

A saber si estamos tratando tus datos o no.

A acceder a tus datos personales.

A solicitar la rectificación de tus datos si son inexactos.

A solicitar la supresión de tus datos si ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o si nos retiras el consentimiento otorgado.

A solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en algunos supuestos, en cuyo caso sólo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.

A portar tus datos, que te serán facilitados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica. Si lo prefieres, se los podemos enviar al nuevo responsable que nos designes. Sólo es válido en determinados supuestos.

A presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, si crees que no te hemos atendido correctamente.

A revocar el consentimiento para cualquier tratamiento para el que hayas consentido, en cualquier momento.

Si modificas algún dato, te agradecemos que nos lo comuniques para mantenerlos actualizados.

## ¿Quieres un formulario para el ejercicio de Derechos?

Tenemos formularios para el ejercicio de tus derechos, pídenoslos por email o si lo prefieres, puedes usar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros.

Estos formularios deben ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI.

Si te representa alguien, debes adjuntarnos copia de su DNI, o que lo firme con su firma electrónica.

Los formularios pueden ser presentados presencialmente, enviados por carta o por mail en la dirección del Responsable al inicio de este texto.

## ¿Cuánto tardamos en contestarte al Ejercicio de Derechos?

Depende del derecho, pero como máximo en un mes desde tu solicitud, y dos meses si el tema es muy complejo y te notificamos que necesitamos más tiempo

### **¿Quién es el responsable de la exactitud y veracidad de los datos facilitados?**

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos incluidos, exonerando a <https://www.pandearguinariz.com/> de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de registro o suscripción. <https://www.pandearguinariz.com/> se reserva el derecho de finalizar los servicios contratados que se hubiera celebrado con los usuarios, en caso que los datos que haya facilitado sean falsos, incompletos, inexactos o no estén actualizados.

<https://www.pandearguinariz.com/> no responde de la veracidad de las informaciones que no sean de elaboración propia y de las que se indique otra fuente, por lo que tampoco asume responsabilidad alguna en cuanto a hipotéticos perjuicios que pudieran originarse por el uso de dicha información.

<https://www.pandearguinariz.com/> se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en sus páginas web pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información. Se exonera a MAKROBIOS, S.L de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones, en la información facilitada por MAKROBIOS, S.L siempre que proceda de fuentes ajenas a la misma.

Asimismo, el usuario certifica que es mayor de 14 años y que posee la capacidad legal necesaria para la prestación del consentimiento en cuanto al tratamiento de sus datos de carácter personal.

### **¿Cómo tratamos los datos personales de los menores de edad?**

En principio nuestros servicios no van dirigidos específicamente a menores de edad. Sin embargo, en el supuesto de que alguno de ellos se dirija a menores de catorce años, de conformidad con el artículo 8 del RGPD y el artículo 7 de la LO 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), MAKROBIOS, S.L exigirá el consentimiento válido, libre, inequívoco, específico e informado de sus tutores legales para tratar los datos personales de los menores. En este caso, se exigirá el DNI u otra forma de identificación de quien preste el consentimiento.

En el caso de mayores de catorce años podrá procederse al tratamiento de los datos con el consentimiento del usuario, exceptuando aquellos casos en los que la Ley exija la asistencia de los titulares de la patria potestad o tutela.

### **¿Cómo hemos obtenido sus datos?**

Los datos personales que trata MAKROBIOS, S.L proceden del propio interesado de su representante en el caso de menores de 14 años, para el uso y registro en la web

<https://www.pandearguinariz.com/>. La tipología de datos de carácter personal tratados es la siguiente:

- Datos identificativos: DNI, NIE, nombre y apellidos, teléfono, imagen, voz, número de seguridad social, dirección, firma, firma electrónica, dirección de correo electrónico Información comercial
- Otro tipo de datos: características personales, información comercial, transacciones de bienes y servicios, datos bancarios
- **No se tratan categorías especiales de datos personales** (son aquellos datos que revelen el origen étnico o racial, las opiniones políticas, las convicciones religiosas o filosóficas, o la afiliación sindical, datos genéticos, datos biométricos dirigidos a identificar de manera unívoca a una persona física, datos relativos a la salud o datos relativos a la vida sexual o la orientación sexual de una persona física).

## ¿Qué medidas de seguridad aplicamos para proteger tus datos personales?

MAKROBIOS, S.L ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y procura instalar aquellos otros medios y medidas técnicas adicionales a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados a MAKROBIOS, S.L

MAKROBIOS, S.L no es responsable de hipotéticos daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico, motivadas por causas ajenas a MAKROBIOS, S.L; de retrasos o bloqueos en el uso del presente sistema electrónico causados por deficiencias o sobrecargas de líneas telefónicas o sobrecargas en el Centro de Procesos de Datos, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de MAKROBIOS, S.L. Ello no obstante, el usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

## Enlaces a otros sitios web

En la aplicación NOMBRE APP puede haber enlaces a otras páginas web. Al clicar en uno de estos enlaces y acceder a un sitio web externo, la visita estará sujeta a la política de privacidad de dicho sitio web, quedando MAKROBIOS, S.L desvinculada de cualquier tipo de responsabilidad acerca de su política de privacidad.

## ¿Cómo utilizamos las cookies?

El sitio e-Commerce de <https://www.pandearguinariz.com/> utiliza cookies, a los efectos de optimizar y personalizar su navegación por el mismo. Las cookies son cheros físicos de información que se alojan en el propio terminal del usuario, la información recogida mediante las cookies sirve para facilitar la navegación del usuario por el portal y optimizar la experiencia de navegación. Los datos recopilados mediante las cookies pueden ser compartidos con los creadores de las mismas, pero en ningún caso la información obtenida por las mismas será asociada a datos personales ni a datos que puedan identificar al usuario.

Sin embargo, si el usuario no desea que se instalen cookies en su disco duro, tiene la posibilidad de configurar el navegador de tal modo que impida la instalación de estos archivos. Para obtener más información consulte nuestra Política de Cookies: <https://www.pandearguinariz.com/>.

### ¿Puede modificarse la política de privacidad?

Esta política de privacidad puede modificarse. Te recomendamos que revise la política de privacidad con cierta periodicidad.

El abajo firmante acepta mediante su firma la política de privacidad expuesta en el presente documento.

Nombre y Apellidos:.....

NIF:.....

Correo electrónico:.....

Teléfonos decontacto: .....

Fecha y firma:

No consiento expresamente el tratamiento y la publicación de imágenes y videos en la web, revistas, trípticos o redes sociales corporativas.

No consiento el envío de comunicaciones comerciales y comunicaciones sobre productos o servicios

Tratamiento de datos para el registro como usuario de la tienda online de <https://www.pandearguinariz.com/>

